

Qualität ist die Grundlage aller Aktivitäten bei der Muster GmbH.

Jeder Mitarbeiter hat durch persönliches Engagement einen wesentlichen Beitrag zur Qualität zu leisten. Die Qualitätspolitik bildet die Grundlage des Handelns bei der Muster GmbH.

Ziel ist es durch eine gelebte Qualitätspolitik und deren Grundsätze beste Kundenzufriedenheit zu erlangen und damit der Firma Muster GmbH ein gesundes Wachstum und Sicherheit zu verschaffen. Fehlerfreie Produkte, zuverlässige Dienstleistungen, 100%ige Termintreue und freundliche Kooperation mit unseren Partnern und Kunden sind Voraussetzung.

Qualitätsgrundsätze des Unternehmens:

- **Qualität durch Denken und Handeln**
Um die Qualitätsziele zu erreichen müssen alle Mitarbeiter zu kunden- und qualitätsorientiertem Denken und Handeln geschult werden.
- **Qualität durch Führung**
Die Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Sie müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen. Die Führungskräfte sind für die Kontrolle der Erfüllung dieser Ziele verantwortlich.
- **Produktqualität...**
... ist die am Markt sichtbare, konstante Gradmessung für die Qualität und muss durch qualitativ hochwertige Dienstleistungen auf einem hohen Niveau gehalten werden.
- **Servicequalität...**
... ist die kundengerechte und wirtschaftliche Erfüllung der Kundenwünsche:
 - zum richtigen Zeitpunkt
 - mit den richtigen Eigenschaften
 - in der richtigen Menge
- **Personalqualität...**
... ist der volle Einsatz aller Mitarbeiter zum Erhalt und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in allen Belangen.

_____, den _____
Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsleitung

Unterschrift

Wir streben in allen Bereichen unseres Unternehmens die Realisierung höchstmöglicher Qualität an. Ziel ist dabei durch fehlerfreies Arbeiten eine optimale Kundenzufriedenheit zu realisieren. Dies bedeutet im Einzelnen:

- Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
- Lieferung von ausschließlich fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen an den Kunden.
- Kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.
- Der Fehlervermeidung gilt Vorrang gegenüber der Fehlererkennung.
- Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Dienstleistungen permanent gesteigert werden.
- Durch ständige Weiterbildung und Förderung sollen alle Mitarbeiter in die Lage versetzt werden eigenverantwortlich optimale Ergebnisse zu erzielen und persönliche Ziele zu realisieren.
- Verwirklichung eines am Leitbild des selbstverantwortlich handelnden Mitarbeiters orientierten Führungsstils.
- Flache Hierarchien für kurze Entscheidungswege um schnell und flexibel auf den Markt und seine Bedürfnisse reagieren zu können.
- Bereitstellung zeitgemäß ausgestatteter und arbeitssicherheitskonformer Arbeitsplätze.
- Vorsorgende Erkundung und Bewertung von Risiken für die Mitarbeiter, die Nachbarschaft und die Umwelt, die bereits bei der Entwicklung von Produkten berücksichtigt werden.

Regelmäßige Überprüfung der Vorgehensweise im Dialog mit dem Kunden führt dabei zur Anpassung an neue Bedürfnisse und Kundenwünsche. Damit unterliegen die Prozessabläufe innerhalb des Unternehmens einer ständigen Verbesserung, was wiederum langfristig den Fortbestand des Unternehmens sichert.

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Bereiche des Unternehmens und wird hiermit für verbindlich erklärt:

_____, den _____
Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsleitung